



**Агентство Республики Коми по туризму**  
**Коми Республикаса туризм агентств**

**ПРИКАЗ**

№ 67-09

«28» июня 2015г.

г. Сыктывкар

**О порядке**  
**организации и проведения регионального этапа Всероссийского**  
**конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма**  
**«Лучший по профессии в индустрии туризма» в 2015 году**

В соответствии с Приказом Федерального Агентства по туризму (Ростуризм) от 25 марта 2015 года №124-Пр-15 «О Всероссийском конкурсе профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма»»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Организовать и провести в Республике Коми региональный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в 2015 году (далее – региональный этап конкурса) в соответствии с Положением о региональном этапе конкурса (приложение №1 к приказу).
2. Утвердить состав конкурсной комиссии (приложение №2 к приказу).
3. Назначить отдел управления развитием туризма Агентства Республики Коми по туризму ответственным за организационное обеспечение проведения регионального этапа конкурса.
4. Назначить отдел продвижения и развития творческих индустрий Агентства Республики Коми по туризму ответственным за своевременное размещение информационных материалов по организации и проведению регионального этапа конкурса на официальном сайте Агентства Республики Коми по туризму.

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

И.о. руководителя



Н.П.Филина

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального**  
**мастерства работников сферы туризма**  
**«Лучший по профессии в индустрии туризма» в 2015 году**

**I. Общие положения**

1. Настоящее положение о региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в 2015 году (далее - региональный этап конкурса) разработано в соответствии с Положением о проведении Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» в 2015 году, утвержденного Приказом Ростуризма от 25 марта 2015 года 124-Пр-15.
2. Организатором регионального этапа конкурса является Агентство Республики Коми по туризму (далее - Агентство).
3. Сроки проведения регионального этапа конкурса - с 1 августа по 31 августа 2015 года.
4. Прием документов для участия в региональном этапе конкурса осуществляется до 17 августа 2015 года (по адресу: г. Сыктывкар, ул. Ленина, 36, 3-й этаж, кабинет 15, тел.: 8 (8212) 301 290, e-mail: [info@turizm.rkomi.ru](mailto:info@turizm.rkomi.ru), Елизарова Виктория Анатольевна, Юрченко Анна Алексеевна).
5. Участие номинантов в региональном этапе конкурса является бесплатным.
6. Конкурс представляет собой соревнования, предусматривающие выполнение конкурсных заданий на всех этапах его проведения, включая проверку теоретических знаний участников конкурса и выполнение ими практических заданий, а также экспертную оценку профессиональных компетенций участников.
7. О месте и дате проведения конкурсных испытаний участникам будет сообщено дополнительно.
8. Документы и материалы, поступившие после окончания срока приёма заявок, не принимаются и не рассматриваются.
9. Региональный этап конкурса в отдельной номинации считается несостоявшимся, если количество заявок в данной номинации менее двух.



10. Документы и материалы, поданные на участие в региональном этапе конкурса, не возвращаются.

## **II. Цели и задачи регионального этапа конкурса**

11. Региональный этап конкурса проводится с целью повышения качества обслуживания в туристской индустрии Республики Коми; формирования статуса и привлекательности профессий в индустрии туристского обслуживания; пропаганды достижений и передового опыта в индустрии туризма; демонстрации профессионализма, компетентности, знаний и умений работников сферы туризма.

12. Основными задачами регионального этапа конкурса являются:

- повышение престижа профессий персонала предприятий сферы туристского обслуживания;
- повышение уровня профессионального мастерства и компетентности участников на примере конкурсантов – победителей;
- создание дополнительной мотивации у персонала, предоставление возможности участия в соревновании среди профессионалов своего дела;
- обмен профессиональным опытом в технологиях обслуживания;
- привлечение внимания работодателей к необходимости повышения квалификации персонала для роста качества обслуживания;
- пропаганда среди студентов и выпускников профессиональных учебных заведений профессий линейного персонала с целью дальнейшего привлечения их к работе на этих предприятиях;
- укрепление деловых и дружеских отношений между профессионалами отрасли региона.

## **III. Номинации регионального этапа конкурса**

13. Перечень номинаций регионального этапа конкурса:

- Лучший работник службы приема и размещения гостиницы;
- Лучший менеджер по въездному и внутреннему туризму;
- Лучший экскурсовод (гид), гид-переводчик.

14. По каждой номинации определяются победитель и призеры регионального этапа конкурса. Для победителя в каждой номинации предусматривается одно место (первое), для призеров два места (второе и третье).

## **IV. Участники регионального этапа конкурса**

15. К участию в региональном этапе конкурса допускаются надлежащим образом исполняющие свои трудовые функции граждане – работники организаций туристской индустрии, стаж которых составляет не

менее трех лет работы по соответствующей профессии.

К участию в региональном этапе конкурса не допускаются работники, имеющие нарушения трудовой дисциплины и требований охраны труда.

16. В региональном этапе конкурса могут принять участие индивидуальные предприниматели, зарегистрированные на территории Республики Коми, а также самозанятые граждане при условии соответствия требованиям, указанным в пункте 15 данного Положения.

## **V. Организация и проведение регионального этапа конкурса**

17. Организационно-техническое обеспечение и координацию работы по проведению регионального этапа конкурса осуществляет Агентство.

18. Агентство:

- определяет порядок и место проведения регионального этапа конкурса;
- определяет конкурсные задания для регионального этапа конкурса;
- определяет критерии и методику оценки результатов регионального этапа конкурса;
- определяет состав и регламент работы комиссии по проведению регионального этапа конкурса (далее – конкурсная комиссия);
- осуществляет размещение на странице Агентства, расположенной на официальном портале органов государственной власти Республики Коми в сети Интернет (<http://tur.rkomi.ru>), сообщения о проведении регионального этапа конкурса;
- осуществляет прием и регистрацию заявлений на участие в региональном этапе конкурса;
- организует награждение победителей и призеров регионального этапа конкурса.

19. Организации, выдвигающие для участия в конкурсе работников, а также самозанятые граждане направляют в Агентство следующие документы и материалы (с описью):

- заявление на участие в региональном этапе конкурса по форме согласно приложению 1 к Положению (самозанятыми гражданами не представляется);
- личный листок по учету кадров с указанием паспортных данных и контактного телефона, цветная или черно-белая фотография (4 X 6 см) участника регионального этапа конкурса (самозанятыми гражданами не представляется);
- копия диплома об образовании (при наличии), копия свидетельства о начальном, среднем профессиональном образовании или копия аттестата об общем образовании;
- копии дипломов, свидетельств, сертификатов, удостоверений о повышении квалификации, переподготовке (при наличии);



- краткая информация об основных результатах деятельности организации за последние два года, в том числе по профессии, по которой работник, учащийся выдвигается на региональный этап конкурса;

- фото- и видеоматериалы, характеризующие работу номинанта, в том числе на электронных носителях (при наличии);

- характеристика на участника регионального этапа конкурса, отражающая основные итоги профессиональной деятельности (обучения) с указанием конкретных заслуг номинанта и профессиональных достижений, наличие наград, дипломов (наименование, дата вручения), стаж работы по профессии, квалификацию; участие в конкурсах. К характеристике следует приложить справку об отсутствии у номинанта дисциплинарных взысканий и нарушений общественного порядка за последний год;

- копия выписки из Единого государственного реестра юридических лиц (индивидуальных предпринимателей);

- анкета участника регионального этапа конкурса по форме согласно приложению 2 к Положению.

20. Для оценки участников регионального этапа конкурса по каждой номинации используются следующие критерии:

- динамика показателей, характеризующих основные результаты деятельности организации, в том числе по профессии, по которой работник выдвигается для участия в региональном этапе конкурса;

- правильность ответов при выполнении письменного тестирования;

- профессиональная компетентность, соответствующая основному виду профессиональной деятельности участника регионального этапа конкурса, в том числе владение технологией предоставления услуг индустрии туризма, владение методикой проведения экскурсий (для оценки участников регионального этапа конкурса по номинации «Лучший экскурсовод (гид), гид-переводчик»), соблюдение стандартов качества и норм безопасности комплексного туристского обслуживания, умение принимать решение в стандартных и нестандартных ситуациях;

- качество и выполнение профессиональных задач;

- оригинальность подхода к выполнению практического задания.

21. Оценка осуществляется по 5-балльной шкале по каждому из критериев, указанных в пункте 20 данного Положения.

22. Общая итоговая оценка каждого участника регионального этапа конкурса рассчитывается как сумма баллов по каждому критерию. Победителю регионального этапа конкурса присваивается звание «Лучший по профессии в индустрии туризма» в 2015 году, согласно номинации. Звание присваивается участнику, набравшему наибольшее количество баллов по результатам конкурсных испытаний и предыдущих достижений.

23. Оценка работ, выполняемых участниками регионального этапа конкурса, осуществляется конкурсной комиссией.

24. В состав конкурсной комиссии включаются опытные высококвалифицированные и авторитетные специалисты и работники организаций индустрии туризма, туроператоров/турагентств, высших и

средних учебных заведений и других общественных организаций.

25. Члены конкурсной комиссии осуществляют свою работу на безвозмездной основе.

26. Конкурсная комиссия:

- осуществляет своевременную, квалифицированную и объективную проверку теоретических знаний участников регионального этапа конкурса и выполненных ими практических заданий;

- определяет победителя и призеров регионального этапа конкурса согласно установленному количеству призовых мест;

- анализирует и обобщает итоги регионального этапа конкурса;

- объявляет победителей регионального этапа конкурса;

- принимает решения по рассматриваемым вопросам путём открытого голосования;

- решения конкурсной комиссии являются правомочными, если на заседании присутствуют не менее 50% от общего числа ее членов;

- решение конкурсной комиссии оформляется протоколом и доводится до сведения участников регионального этапа конкурса;

- копия протокола о решении конкурсной комиссии вместе с информацией и сведениями о победителях направляется в Ростуризм для участия в федеральном этапе конкурса.

28. Информация о результатах регионального этапа конкурса публикуется на официальном сайте Агентства Республики Коми по туризму.

29. Победители и призеры регионального этапа конкурса награждаются в торжественной обстановке дипломами. Победители получают право принять участие в федеральном этапе конкурса.



к Положению о региональном этапе  
Всероссийского конкурса профессионального  
мастерства работников сферы туризма  
«Лучший по профессии в индустрии туризма»  
в 2015 году

## ЗАЯВЛЕНИЕ

**на участие в региональном этапе Всероссийского конкурса  
профессионального мастерства работников сферы туризма  
«Лучший по профессии в индустрии туризма» в 2015 году  
в номинации \_\_\_\_\_**

(наименование номинации)

\_\_\_\_\_ просит включить в состав  
(наименование организации, индивидуального предпринимателя)

участников регионального этапа Всероссийского конкурса  
профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по  
профессии в индустрии туризма» (далее – региональный этап конкурса) в  
2015 году в номинации \_\_\_\_\_

(наименование номинации)

представителя \_\_\_\_\_

(наименование организации

\_\_\_\_\_,  
индивидуального предпринимателя)

город (село, пгт, поселок и т.п.) \_\_\_\_\_.

Основные сведения  
о заявителе и участнике регионального этапа конкурса

Наименование индивидуального предпринимателя или организации (с указанием организационно-правовой формы)	
Осуществляемые виды деятельности	
Адрес места нахождения (для организаций)	



Адрес места жительства (для индивидуальных предпринимателей)	
Почтовый адрес	
Телефон	
Факс	
Адрес электронной почты	
Руководитель организации (индивидуальный предприниматель) (должность, Ф.И.О.)	
Контактное лицо (должность, Ф.И.О.)	
Участник конкурса (Ф.И.О., должность)	
Стаж работы в должности	
Наличие или отсутствие нарушений трудовой дисциплины и требований охраны труда за последние три года	

С Положением об организации и проведении регионального этапа конкурса ознакомлены и согласны.

\_\_\_\_\_

(подпись)                      (расшифровка подписи)

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года.

к Положению о региональном этапе  
Всероссийского конкурса профессионального  
мастерства работников сферы туризма  
«Лучший по профессии в индустрии туризма»  
в 2015 году

**АНКЕТА**  
**участника регионального этапа Всероссийского конкурса**  
**профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по**  
**профессии в индустрии туризма» в Республике Коми**

Я, \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О)

прошу рассмотреть представленную мною анкету для участия в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма на звание «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее — региональный этап конкурса) по номинации \_\_\_\_\_

(указать наименование номинации)

Личные сведения:

1. Число, месяц, год рождения

\_\_\_\_\_

2. Паспортные данные

\_\_\_\_\_

(серия, номер, кем и когда выдан)

3. Место работы и должность (при наличии)

\_\_\_\_\_

4. Стаж работы в сфере туризма

\_\_\_\_\_

5. Образование и специальность по диплому

\_\_\_\_\_

(высшее, неоконченное высшее, среднее специальное, иное)

6. Наименование учебного заведения

\_\_\_\_\_

(при наличии нескольких указывать все)

7. Повышение квалификации (при наличии)

\_\_\_\_\_



(дата, учебное заведение и тема повышения квалификации)

## 8. Контактная информация

---

(индекс, адрес, телефон, факс, адрес электронной почты)

Настоящим подтверждаю достоверность указанных в анкете сведений, а также выражаю свое согласие на участие в региональном этапе конкурса и использование (обработку) организаторами регионального этапа конкурса указанных в анкете сведений в объеме, необходимом для организации и проведения регионального этапа конкурса.

Приложение: согласие на обработку персональных данных (представляется по форме согласно приложению к анкете)\*

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Приложение к анкете  
участника регионального этапа  
Всероссийского конкурса  
профессионального мастерства  
работников сферы туризма «Лучший по  
профессии в индустрии туризма» в  
Республике Коми

В Агентство Республики Коми по туризму

\_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество)

зарегистрированного по адресу:

\_\_\_\_\_,  
(адрес регистрации указывается с почтовым индексом)

паспорт \_\_\_\_\_  
(серия, номер)

выдан \_\_\_\_\_  
(дата выдачи и наименование органа,  
выдавшего документ)

**СОГЛАСИЕ**  
**на обработку персональных данных**

Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество полностью)

в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие Агентству Республики Коми по туризму, расположенному по адресу: Республика Коми, г.Сыктывкар, ул. Ленина, 36, на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных, указанных в анкете участника регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства работников сферы туризма «Лучший по профессии в индустрии туризма» (далее – региональный этап конкурса), а именно совершение Агентством Республики Коми по туризму всех необходимых действий с моими персональными данными в целях проведения регионального этапа конкурса.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, образование, профессия, паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан), место регистрации заявителя, номер и дата выдачи страхового свидетельства государственного пенсионного страхования, ИНН, картсчет или номер счета в банке, наименование банка, реквизиты банка, адрес проживания, индекс, телефон, другая информация, указанная в анкете участника регионального этапа конкурса.

Перечень действий (операций) с персональными данными, на совершение которых дается согласие субъекта персональных данных, включает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение



(обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Настоящее согласие действует со дня его подписания до окончания первого квартала следующего финансового года.

(подпись)

расшифровка подписи)

«        »        20        года.

## СОСТАВ КОНКУРСНОЙ КОМИССИИ

### Председатель:

Филина Наталья Петровна - И.о. руководителя Агентства Республики Коми по туризму

### Секретарь:

Юрченко Анна Алексеевна - Ведущий специалист-эксперт отдела управления развитием туризма

### Члены:

Петракова Екатерина Евгеньевна - Заведующий кафедрой менеджмента ГОУ ВО «Коми республиканская академия государственной службы и управления», доцент

Оботуров Юрий Николаевич - Председатель Общественного совета при Агентстве Республики Коми по туризму

Кожевина Людмила Ивановна - Эксперт (по согласованию)

Нестерова Нина Александровна - Ректор Коми республиканской академии государственной службы и управления (по согласованию)

Зими́на Ирина Валерьевна - Руководитель Школы начинающего предпринимателя МБУ «Городской центр предпринимательства и инноваций», Председатель Корсовета Коми регионального экспертного управленческого сообщества, к.э.н., доцент

Тарасенко Елена Алексеевна - Директор ООО «Гостиничный комплекс»



Жуковец Марина - Заведующий кафедрой экономики и менеджмента  
Валерьяновна сервиса, к.э.н., доцент (по согласованию) регионального  
экспертного управленческого сообщества, к.э.н., доцент

Бондура - Заместитель директора по научной работе  
Светлана Национального музея Республики Коми  
Владимировна

Пономарев - Менеджер проекта «Укрепление системы особо  
Василий охраняемых природных территорий Республики Коми в  
Иванович целях сохранения биоразнообразия первичных лесов в  
районе верховьев реки Печора» (по согласованию)

Рогачев Михаил - Библиограф II категории Национального музея  
Борисович Республики Коми